

Charte de bientraitance

1 Préserver la dignité de la personne et son estime de soi.

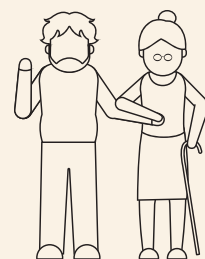
Je considère la personne dans sa singularité. Je fais preuve d'empathie. Je respecte et je favorise l'autonomie de la personne.

2 Respecter l'espace personnel de la personne et son intimité.

Je respecte sa dignité et son intimité dans le service (portes fermées, usage du paravent en chambre double) et lors des transports (tenue vestimentaire adaptée).

3 Identifier les inquiétudes et les douleurs de la personne et chercher ensemble des réponses.

J'évalue la douleur physique et psychique de la personne et je mets en œuvre des stratégies pour la soulager. Le cas échéant, je fais appel aux équipes compétentes/expertes. J'implique la personne dans chaque étape de son parcours.



4 Prendre en compte les goûts, les habitudes alimentaires de la personne et faire du repas un moment de plaisir.

J'échange sur les envies et besoins de la personne. Je respecte ses souhaits et ses goûts.

5 Favoriser les déplacements de l'utilisateur en respectant son confort, son rythme, et en tenant compte de ses désirs d'aller et venir ainsi que de sa pathologie.

Je respecte et je favorise l'autonomie de la personne.

6 Favoriser les liens et les échanges avec les proches et l'entourage.

J'écoute les demandes de la personne. J'encourage la personne et son entourage à remplir le questionnaire de satisfaction. J'analyse les réclamations et les événements indésirables.

7 Accompagner la personne dans sa fin de vie.

Je suis à l'écoute des demandes et des besoins de la personne et de sa famille. Je respecte les souhaits et les droits de la personne.

8 Etablir une démarche éthique comprenant l'évaluation des pratiques professionnelles.

Je me forme régulièrement. Je me tiens informé des évolutions de mon métier. J'évalue ma pratique professionnelle.